

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

www.decathlon.fr

(Mise à jour en date du 18/05/2022)

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent à toute commande réalisée sur le site www.decathlon.fr (le « Site ») (hors l'achat de carte cadeau DECATHLON) ou via l'Application mobile DECATHLON, par toute personne (le « Client »), et auquel il est fait référence par « vous », « votre », « vos », etc.).

Le Site est exploité par **DECATHLON France SAS**, dont le siège social est établi 4 boulevard de Mons, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 500 569 405 ("DECATHLON" ou "nous")

L'utilisation du Site est réservée aux **particuliers ayant la qualité de consommateurs**. Si vous êtes un professionnel ou un non-professionnel vous pouvez commander via le site decathlon.pro. L'Internaute et/ou l'Acheteur doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale.

Conformément à la législation relative à la responsabilité élargie du producteur et à l'Article L.541-10-13 du Code de l'environnement, DECATHLON dispose, pour les produits qu'elle distribue, d'un identifiant unique pour chacune des filières suivantes

IUD ASL : communication à venir

IUD textile, linges, chaussures (Refashion) :
FR209351_11GEPK

IUD jouet/mobilier (Ecomobilier) : FR000599_10XGPE

IUD EcoDDS : communication à venir

IUD pile batterie (Corepile) : FR000599_06GPNF

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Acheteur : désigne l'internaute, personne physique, passant commande auprès d'un Vendeur sur le Site en qualité de consommateur.

Magasin : désigne les Magasins sous enseigne "DECATHLON" situés sur le territoire français métropolitain et en Corse.

Partenaires : désigne tout vendeur professionnel indépendant de Decathlon sélectionné par DECATHLON et proposant des produits à la vente sur le Site. Les Produits vendus par les Partenaires sont signalés par un bandeau "PARTENAIRE" sur le Site. Chaque PARTENAIRE dispose d'une page PARTENAIRE sur le Site.

Produits : désigne selon les cas les Produits et Services des Partenaires et/ou proposés par DECATHLON .

IUD Copie France : communication à venir

Produit(s) DECATHLON : désigne les produits et/ou services proposés à la vente par Decathlon. La mention "Vendu par DECATHLON" sera alors indiquée sur la fiche détaillée du Produit.

Produit(s) PARTENAIRE : désigne les produits et/ou services proposés à la vente par un Partenaire. La mention "Vendu par [Dénomination du PARTENAIRE]" sera alors indiquée sur la fiche détaillée du Produit

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou navigant sur le Site

Produits Seconde Vie : désigne les produits reconditionnés vendus par DECATHLON ou par un Partenaire et ayant fait l'objet d'un contrôle et/ou d'une remise en état avant d'être remis en vente.

Vendeur : désigne indistinctement un Partenaire ou Decathlon en leur qualité de vendeur.

ARTICLE 2 - LE RÔLE DE DECATHLON SUR LE SITE

DECATHLON intervient sur le Site en tant que :

- **Vendeur** de ses propres produits sous marques DECATHLON ou non. Dans ce cadre, le contrat de vente est directement conclu entre DECATHLON et vous,

et/ou ,

- **Opérateur du Site** en tant que **place de marché** (ou "**Marketplace**"). Dans ce cadre, DECATHLON propose un service d'intermédiation professionnelle permettant aux Acheteurs de commander des produits auprès de vendeurs indépendants (les "**PARTENAIRES**").

Dans ce cadre et conformément à l'article L.111-7 du Code de la consommation, DECATHLON intervient comme simple intermédiaire technique et se limite donc à l'hébergement des offres des PARTENAIRES sur le Site ainsi qu'à leur mise en relation avec vous.

ARTICLE 3 - CHAMPS D'APPLICATION DES CGV

- **Dans le cadre de l'achat d'un Produit DECATHLON**

En passant commande sur le Site, l'Acheteur accepte expressément les présentes CGV, qui régissent de manière exclusive l'achat de Produits DECATHLON.

- **Dans le cadre de l'achat de Produits PARTENAIRE**

Ces CGV régissent également la relation contractuelle entre l'Acheteur et les Partenaires. Les éventuelles conditions générales de vente, propres à un Partenaire, sont applicables pour autant qu'elles octroient des droits supplémentaires ou plus favorables à l'Acheteur. Elles sont accessibles sur la page du Site dédiée au Partenaire. En cas de doute sur l'applicabilité ou le sens d'une clause, la clause ou l'interprétation la plus favorable au Client prévaut.

- **Modifications des CGV**

Les CGV peuvent être modifiées par DECATHLON à tout moment sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue. Avec la confirmation de la commande, l'Acheteur reçoit les CGV, dans un format qu'il pourra archiver ou imprimer.

ARTICLE 4 - LES OFFRES DE PRODUIT

4.1 Les caractéristiques des Produits

Les Produits et services proposés sur le Site sont décrits et présentés, par le Vendeur, aussi minutieusement que possible de manière à ce que l'Acheteur ait connaissance des caractéristiques essentielles avant de passer sa commande.

Les Vendeurs ne peuvent cependant garantir que certaines autres caractéristiques des produits ne soient pas modifiées après un certain temps, cela, notamment, afin d'en améliorer la qualité. Malgré tous les soins apportés, des différences légères dans la présentation des produits ne sont pas à exclure.

Un avis quant aux usages du produit commandé est donné sur la base des « meilleurs efforts ». Toute information et toute déclaration fournies par le Vendeur concernant l'usage de ses produits ne constitue pas une garantie de ce dernier quant à l'adéquation du Produit visé aux attentes de l'Acheteur.

4.2 Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations

spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. L'Acheteur est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information du produit concerné.

Le Vendeur fait ses meilleurs efforts afin que la Plateforme soit à jour des stocks de Produits. Une erreur peut toutefois survenir et fausser le niveau de stock disponible.

Pour rappel, DECATHLON n'est pas porteur du stock et de la mise à jour des disponibilités des Produits PARTENAIRES, par conséquent, DECATHLON ne garantit pas la disponibilité de ces derniers.

En cas de commande d'un Produit qui se révélerait indisponible, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve de prévenir l'Acheteur via le service client de DECATHLON.

En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des Produits se révèle finalement indisponible, DECATHLON informera alors l'Acheteur de l'impossibilité d'envoi du produit indisponible. Le reste de la commande sera traité et expédié à l'Acheteur dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande. L'Acheteur peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable le service clients DECATHLON par téléphone ou email.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation correcte des Produits conformément aux instructions d'utilisation (prescriptions), spécifications techniques et normes de sécurité applicables. DECATHLON et ses PARTENAIRES ne sont en aucun cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

Lorsque DECATHLON exécute des prestations de services pour l'Acheteur, DECATHLON a une obligation de moyen dans le cadre de l'exécution de ses services.

ARTICLE 4- INFORMATIONS RÉFÉRENCIEMENT OFFRES

Les Produits sont présentés à l'Acheteur et/ou l'Internaute selon les paramètres de classification définis ci-dessous :

Par défaut, les Produits proposés sur le site decathlon.fr, qu'il s'agisse de Produit(s) DECATHLON ou de Produit(s) PARTENAIRE, sont classés selon des catégories générales telles que :

- Sports, classés par ordre alphabétique ;
- Les catégories de personnes concernées : Femmes, Hommes, Enfants ou Bébé ;
- Accessoires ou équipements, produits de nutrition, promotions, marques, seconde vie ;

Ces catégories peuvent évoluer selon les périodes et époques de l'année.

Au sein de chaque catégorie les règles standards du classement des offres sont basées sur les trois critères suivants calculés sur les 21 derniers jours :

- l'importance du nombre de vues de la fiche Produit
- la performance commerciale du Produit au sein des canaux de vente (magasins Decathlon, sites Internet...) - la disponibilité des Produits

Plus le score d'un Produit est élevé, meilleur est son classement.

Tous les quatre produits, un Produit d'occasion est classé selon les critères précédents.

Par exception, les offres qui affichent un haut degré de performance ou un haut potentiel de ventes selon les critères listés précédemment calculés sur les 3 derniers jours bénéficient d'un meilleur classement.

DECATHLON n'intervient pas manuellement sur ces critères sauf en cas d'opérations promotionnelles ou commerciales.

Dans ces cas, les produits Decathlon et les produits des vendeurs partenaires sont traités selon les mêmes critères. Par ailleurs, DECATHLON peut privilégier des produits spécifiques dans le classement.

Ces produits sont proposés par des Partenaires ayant soit signé un partenariat privilégié avec DECATHLON, soit bénéficié d'un éventuel service de parrainage mis en place par DECATHLON.

Ce classement préférentiel est justifié par des considérations économiques et commerciales, notamment l'existence d'une rémunération pour ce classement préférentiel qui sera précisée à côté des offres concernées conformément aux obligations légales liées à la Marketplace.

L' Acheteur et/ou l'Internaute peut ainsi rechercher un Produit via ces catégories, qui contiennent des sous-catégories et des possibilités de filtrage.

Lorsque l' Acheteur et/ou l'Internaute sélectionne ces catégories et sous-catégories, les Produits, qu'ils soient vendus par Decathlon ou par un Partenaire, lui sont proposés par défaut selon un algorithme basé sur les meilleures ventes et le taux de disponibilité des produits.

Toutefois, à certaines occasions (points forts du commerce, saisonnalité, nouveautés, événements, etc.), certaines catégories, sous-catégories de Produits ou types de Produits peuvent être proposés en priorité pendant une période donnée.

L' Acheteur et/ou l'Internaute peut également utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit en saisissant un ou plusieurs mots clés. Dans ce cas, les résultats correspondant à sa recherche lui seront présentés par défaut selon un critère de pertinence déterminé comme suit :

- Les Produits correspondant le mieux aux mots clés saisis par L' Acheteur et/ou l'Internaute sont affichés en priorité.

Toutefois, il est possible pour L' Acheteur et/ou l'Internaute de modifier ce classement par défaut en sélectionnant un critère de tri différent selon :

- nouveaux Produits (du plus récent au plus ancien) ou vendeurs
- prix bas à élevé (du moins cher au plus cher) ou
- prix élevé à bas (du plus cher au moins cher),
- remises (du plus élevé au plus bas) ou
- les notes des clients (des Produits les mieux notés aux produits les moins notés), ou - articles abandonnés.

ARTICLE 5- COMMANDE ET CONTRAT DE VENTE

Sur le Site, les contrats sont exclusivement conclus en français.

En cas de commande, votre cocontractant est, soit DECATHLON en cas d'achat d'un produit vendu par DECATHLON, soit le PARTENAIRE en cas d'achat d'un produit vendu par un PARTENAIRE. Les informations relatives au PARTENAIRE sont accessibles depuis la page détaillée du Produit PARTENAIRE.

Comment passer une commande sur le Site ?

La passation de votre commande se fait en plusieurs étapes :

- Vous remplissez votre panier de produits,
- Vous devez ensuite remplir les détails de votre compte client ou créer votre compte client DECATHLON (pour connaître les avantages du compte client [cliquez ici](#)). ,
- Vous choisissez le mode de livraison,
- Vous choisissez votre mode de paiement
- Tout au long du tunnel de commande, et ce jusqu'à la page paiement, vous pouvez visualiser le récapitulatif de votre commande et revenir sur les pages précédentes pour la modifier.
- Vous effectuez votre demande de paiement, confirmez avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Site, le bouton « PAYER » vous permet ensuite de confirmer votre commande qui devient alors définitive,
- Vous recevez un e-mail de validation de votre commande, ce qui signifie que votre commande est acceptée par le Vendeur, ce qui forme ainsi le contrat de vente. Dès que la commande est prête à être expédiée, le Site vous enverra un e-mail d'expédition de la commande.

La passation de commande vaut acceptation de l'offre d'un Vendeur au regard de la description du Produit.

Toutefois :

- Si le Produit commandé n'est plus en stock au moment où la commande est traitée, ou - Si DECATHLON et/ou le Partenaire estiment que le Produit a été commandé par un professionnel , ou - Si, l'Acheteur n'a pas réglé, retourné suite à remboursement ou indemnisation, un ou plusieurs Produits d'une ou de plusieurs commandes précédentes,

Alors, le Vendeur ne sera valablement engagé vis-à-vis de l'Acheteur qu'à compter de l'envoi de la confirmation d'acceptation. Si le Vendeur décide de ne pas confirmer la commande, ce dernier en informera dans les meilleurs délais l'Acheteur.

ARTICLE 6 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1 Prix du Produit

Le prix (hors frais de livraison) de chaque produit est indiqué sur sa fiche produit en euros et toutes charges comprises (TTC) applicables en France.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix des Produits affichés sur le Site s'entendent hors frais de port, prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par l'Acheteur (qui sont comptabilisés en supplément). Ces derniers seront portés à la connaissance de l'Acheteur sur l'écran récapitulatif avant la validation définitive de la commande.

Chaque Vendeur détermine et renseigne de manière autonome et indépendante les prix de vente de ses produits.

DECATHLON n'intervient aucunement dans la détermination du prix des Produits vendus par ses PARTENAIRES.

Les Vendeurs ont la faculté de modifier leurs prix, dans le respect de leurs obligations légales, à tout moment mais s'engagent à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des Produits à cette date. Les prix affichés sur le Site sont applicables aux commandes passées par l'Acheteur, sous réserve, de d'erreur du fait d'un problème technique, d'erreurs matérielles ou d'indications manifestement erronées. En aucun cas, la responsabilité de DECATHLON ou d'un PARTENAIRE ne pourra être engagée pour une erreur matérielle relative au prix d'un de ses produits.

Dans ces cas, DECATHLON ou le PARTENAIRE avertira l'Acheteur du prix correct et l'Acheteur aura alors le droit d'annuler la commande dans un délai de (huit) 8 jours sans frais ou dommages-intérêts.

Prix des Produits DECATHLON : Les Produits DECATHLON sont vendus sur le Site et/ou en Magasins DECATHLON, en fonction de leur disponibilité (à exception des Produits Reconditionnés) .

Les prix affichés sont les prix définis par la centrale d'achat de DECATHLON, il s'agit de prix conseillés. Le prix d'un Produit DECATHLON peut donc varier selon la politique commerciale de chaque Magasin. Afin de s'assurer du prix effectivement pratiqué par un Magasin, le Client est invité à contacter directement ce dernier. A contrario, l'Acheteur est informé que certaines offres de produits ou de services ainsi que les prix proposés par un Magasin en particulier ne sont pas applicables aux achats sur le Site et inversement.

Conditions spécifiques applicables aux campagnes "code promotionnel" DECATHLON :

Les conditions suivantes sont d'application lors d'achats effectués par l'Acheteur lors d'une campagne de promotion de DECATHLON :

- Le code promotionnel associé à la campagne de promotion doit obligatoirement être mentionné dans la zone demandée ;
- Les campagnes promotionnelles ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques agissant en leur qualité de consommateur (cf. définition ci-dessus) ;
- Les campagnes promotionnelles ne sont applicables que dans la limite des stocks disponibles de DECATHLON ;
- l'Acheteur ne peut faire usage d'un code promotionnel qu'une (1) seule fois ;
- Les remises proposées ne sont valables que sur l'achat des produits et non sur les coûts annexes, en ce compris et non exclusivement sur les frais d'envoi et les frais administratifs ;
- Les campagnes promotionnelles ne valent que sur les achats en ligne et non sur la réservation sur internet de produits disponibles en magasin.

Toute commande ne respectant pas les CGV ne sera pas exécutée. DECATHLON en informera l'Acheteur. 5

6.2 Modalités de paiement

Le Client peut consulter les modes de paiement acceptés par le Site ci-dessous :

Modes de paiements	Pour les Produits DECATHLON Pour les Produits PARTENAIRE
Carte bancaire (Visa, Carte Bleue, Mastercard, E-carte bleue)	• •
Cartes cadeau DECATHLON et carte Trocathlon	• •
Cartes cadeau Illicado	• •
<p>Païement différé 15 jours par carte bancaire, pour une commande allant jusqu'à 3500 euros, proposé par notre partenaire Pledg* (soumis à conditions disponibles ici).</p>	• •
Paypal	•
<p>Païement en 3X ou 4X par carte bancaire proposé en partenariat avec la société Oney. Ce service est disponible à partir de 100€ d'achats et jusqu'à 4000€ avec 3x 4x Oney (soumis à conditions disponibles ici).</p> <p>Crédit amortissable : pour un financement en plusieurs fois pour les achats dont les montants sont compris entre 200 et 6000€ remboursables sur une période allant de 5 mois à 60 mois. Ce service est proposé en partenariat avec CACF (soumis à conditions disponibles ici)</p> <p>Nous attirons votre attention quant au fait qu'un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.</p>	• •

(Pour plus de détails sur les conditions applicables rendez-vous sur la page “Moyens de paiement” du Site) Le

paiement des commandes se fait exclusivement sur le Site. Le Site garantit la sécurité du paiement par carte

bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) permettant ainsi la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne effectué sur le Site.

Pour le paiement des Produits Partenaire, le Site appelle à la société LEMONWAY établissement de paiement agréé par l'ACPR (société française dont le siège social est situé 8, rue du Sentier - 75002 Paris, France, et enregistrée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 500 486 915).

En fonction de chaque commande, le Site se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement ou d'en proposer d'autres. L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge de l'Acheteur.

En cas d'achat par carte de crédit, votre compte est débité au moment de la confirmation de votre commande.

Dans l'éventualité où le Site serait dans l'incapacité de procéder au règlement de la commande, la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur en sera averti par email.

L'Acheteur accepte de ne recevoir sa facture d'achat qu'en format électronique.

Sauf démonstration du contraire, les registres informatiques de DECATHLON et ceux de ses sous-traitants fournissent la preuve de toutes les transactions entre DECATHLON et l'Acheteur. La communication de votre numéro 6

de carte de débit ou de carte de crédit et votre validation définitive de la commande constituent la preuve de votre acquiescement à celle-ci et aux CGV. Cette validation tient lieu de signature.

ARTICLE 7 - LA LIVRAISON

7.1 Modalités de livraison

Territoire desservi : la livraison est effectuée en **France métropolitaine (Corse incluse)** à l'adresse de livraison que l'Acheteur aura renseignée lors de sa commande (à l'exclusion d'une boîte postale).

Il est rappelé qu'au regard du droit de l'Union européenne, le consommateur résidant dans un autre État Membre de l'Union européenne peut passer commande sur le Site mais le Vendeur n'a pas l'obligation de proposer la livraison vers cet État.

Mode de livraison : L'expéditeur du Produit est indiqué sur la fiche du Produit concerné et dans le récapitulatif de la commande par la mention “Expédié par _”.

Chaque Vendeur est libre de déterminer les modes de livraison qu'il souhaite proposer au Client. Chaque Vendeur est responsable de ses obligations au titre de la livraison à l'égard de l'Acheteur.

Le Vendeur livrera les Produits selon les conditions qui vous auront été communiquées lors de votre passation de commande et éventuellement dans les conditions générales du Vendeur

Lors de la passation de la commande, l'Acheteur se verra donc proposé, différents modes de livraison modes de livraison selon le Vendeur du produit sélectionné.

L'Acheteur sera alors informé du délai de livraison prévisionnel de sa commande en fonction du mode de livraison.

Pour la livraison des Produits DECATHLON : L'Acheteur peut se renseigner sur les modes de livraison proposés par DECATHLON [ici](#).

DECATHLON livre aux adresses dites “collectives” c'est-à-dire, une adresse permettant la domiciliation d'un établissement type école, crèche ou encore d'une association.

Dans le cadre d'une livraison à une adresse collective, l'Acheteur reconnaît que la prestation de DECATHLON pour l'acheminement de la commande s'arrête à la livraison effective à l'adresse collective indiquée dans sa commande,

alors même que le produit peut être réceptionné par un tiers. Le transfert des risques auprès de l'Acheteur se déroulant à ce moment, il est donc important que celui-ci prenne toutes les précautions pour s'assurer de la bonne réception de sa commande à cette adresse. En raison de nombreuses pertes sur ces adresses, le Vendeur n'est pas en mesure de livrer les locaux des armées.

Dans le cas d'une livraison sur certaines zones difficilement accessibles (telles que Ile de Ré en France métropolitaine, ...), la livraison s'effectue sur le centre maritime le plus proche. La livraison finale peut être alors réalisée par un transporteur indépendant du transporteur utilisé par le Vendeur. Cette livraison peut donner lieu à une facturation supplémentaire par ce transporteur, le Vendeur ne prenant pas en charge ce surcoût.

Pour la livraison des Produits PARTENAIRE : Les modes de livraison proposés pour la livraison des Produits Partenaires sont disponibles à l'étape "Livraison" du tunnel d'achat et/ou dans les conditions générales de vente du Partenaire.

7.2. Retrait en Magasin (pour les Produits DECATHLON uniquement) : Service Cliquez/Retirez ou Drive

Si vous décidez de retirer votre commande dans le magasin Decathlon de votre choix, vous serez, après votre commande, averti par e-mail et/ou sms que celle-ci vous attend dans le magasin que vous avez choisi. Votre commande sera mise à votre disposition dans le délai le plus court possible et de toute façon au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. Vous pouvez retirer votre commande sur présentation d'une copie de l'e-mail de confirmation qui vous a été envoyé après votre achat en ligne et de votre carte d'identité. La réception en magasin tient lieu de livraison.

7

Les produits commandés seront réservés dans le magasin Decathlon de votre choix pendant une période de trente (30) jours suivant l'envoi de l'e-mail de confirmation. La date et le moment « butoirs » (c'est-à-dire au plus tard) pour prendre livraison de la commande vous seront communiqués dans l'e-mail de confirmation. Si les produits réservés ne sont pas ou plus en stock, DECATHLON avisera l'Acheteur sans tarder.

7.3 Tarifs de la livraison

Sauf offre du Site et/ou d'un Vendeur, les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors de la passation de la commande mais avant la validation et le paiement de la commande

7.4 Délai de livraison

Les délais de livraisons s'appliquent sous réserve de la collaboration correcte de la part du Client quant à la livraison.

L'Acheteur peut prendre connaissance des délais de livraison sur le Site lors de la commande. Les délais de livraison indiqués commencent à courir à compter de la réception par l'Acheteur de l'email de confirmation de commande.

Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande.

De manière générale, les délais de livraison s'apprécient par produit et par Vendeur. Il est précisé qu'il appartient à DECATHLON ou au Partenaire de communiquer au Client ses propres conditions et restrictions de livraison.

Si l'Acheteur commande plusieurs Produits ayant une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée. Le Vendeur peut choisir de livrer la commande en plusieurs fois.

7.5 Retard de livraison

Chaque Vendeur est responsable de la livraison de ses produits (hors cas de force majeure c'est à dire un événement extérieur, imprévisible et irrésistible). Le Site décline toute responsabilité en cas de retard de livraison non expédié par DECATHLON.

En cas de manquement du Vendeur de livrer la commande dans les délais convenus ou, à défaut, dans un délai de trente (30) jours, l'Acheteur pourra mettre en demeure le Vendeur de le livrer dans un délai raisonnable. En cas d'inexécution de la part du Vendeur à l'issue du délai imparti, l'Acheteur pourra annuler sa commande et demander à être remboursé en s'adressant au service client .

Le Vendeur aura alors 14 (quatorze) jours à compter de la date d'annulation pour rembourser l'Acheteur.

Annulation de la livraison par le Vendeur : Le Vendeur a le droit de suspendre de sa propre initiative les livraisons et

les prestations convenues lorsque le paiement de l'Acheteur est refusé par l'émetteur de carte.

Retard imputable au Client : Lorsque l'Acheteur reste en défaut de faire appel aux produits commandés, de réceptionner ou d'emporter des produits commandés ou cause un quelconque retard dans l'envoi ou la livraison, DECATHLON et/ou le PARTENAIRE ont le droit, sans préjudice de leurs autres droits, de réclamer une indemnité pour les coûts qui en résultent, parmi lesquels figurent les frais de stockage sur place, indépendamment du fait que DECATHLON et/ou le PARTENAIRE sont autorisés à stocker les produits chez eux ou chez un tiers aux frais de l'Acheteur. Réciproquement, L'Acheteur est en droit de réclamer une indemnité à DECATHLON et/ou le PARTENAIRE si ces dernières ne respectent pas leurs obligations.

7.6 Modalités de réception des Produits

Lors de la réception du ou des Produits, l'Acheteur ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport.

En cas de livraison en main propre par un livreur, l'Acheteur doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. L'Acheteur devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client, dans les 48 heures.

En cas de livraison en boîte au lettre, l'Acheteur doit contacter le service client par email sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justificatifs de la livraison non conforme.

8

Tout Produit Partenaire retourné sans l'accord du Partenaire ne fera l'objet d'aucune indemnisation pour l'Acheteur.

7.7. Reprise de certains produits usagés lors de la commande d'un Produit DECATHLON

Dans le cadre de la vente en ligne avec livraison, conformément aux articles L.541-10-1, L. 541-10-2, L. 541-10-8 et R. 541-160 du Code de l'environnement, une solution de reprise gratuite "1 pour 1" est proposée par DECATHLON afin de reprendre sans frais vos produits usagés appartenant aux catégories suivantes :

- équipements électriques et électroniques,
- articles de sport et loisirs
- contenus et contenants de produits chimiques,
- éléments d'ameublement,
- cartouche de gaz combustible à usage unique,
- jouets.

La solution de reprise gratuite "1 pour 1" signifie que DECATHLON reprend ou fait reprendre gratuitement un appareil usagé lors de l'achat d'un appareil neuf du même type dès lors que vous en avez fait la demande auprès de notre centre de relation clients sous un délai de 15 jours suivant la commande.

Vous pouvez contacter notre centre de relation clients en appelant au 09 69 32 33 22 (numéro cristal non surtaxé) ou via les autres moyens de communication disponibles sur la [page de contact](#) du site.

En application de l'article R. 541-164 du Code de l'environnement, il est précisé que DECATHLON peut refuser de reprendre le produit usagé, qui à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel chargé de la reprise qui ne peut être évité.

7.8. Divers (au sujet de la livraison)

La livraison n'inclut ni l'installation ni la mise en service, sauf si expressément prévu par le Vendeur.

ARTICLE 8 - RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

8.1 Réserve de propriété

Par dérogation au Code civil, le Vendeur conserve la pleine propriété des Produits vendus et livrés jusqu'à ce que vos obligations aient été honorées, en particulier, mais pas uniquement, jusqu'au paiement complet du prix des produits commandés.

L'Acheteur est obligé de conserver et de gérer les produits sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdits produits lui est transférée.

L'Acheteur doit s'opposer à toutes prétentions éventuelles de tierces personnes concernant ces produits et doit immédiatement informer DECATHLON et/ou le PARTENAIRE de telles prétentions.

Vous reconnaissez, dans l'éventualité d'un échange d'un produit que la propriété du produit initial est transférée au Vendeur dès lors que vous aurez pris possession du nouveau produit. Par conséquent, en cas de non restitution du produit, vous serez redevable de l'intégralité du prix de ce dernier à l'égard du Vendeur. Le prix s'entend par le prix de vente du produit pratiqué au jour de l'achat du produit initial.

8.2 Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-dessus, le transfert des risques à l'Acheteur a lieu au moment de la livraison ou de la remise des produits..

En acceptant les CGV, vous consentez à ce que la livraison de la commande puisse être réceptionnée par des tiers, mais à vos risques exclusivement.

Lorsque l'Acheteur reste en défaut de réception ou de paiement, il est convenu que le risque de perte des produits repose sur l'Acheteur. Cette même règle s'applique lorsque l'Acheteur reste d'une autre manière en défaut d'assurer sa collaboration dans le cadre des prestations à effectuer par DECATHLON et/ou le PARTENAIRE.

ARTICLE 9 - LE DROIT DE RÉTRACTATION

9.1. Informations sur le droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez en tant que consommateur, lors de chaque achat sur le Site, du droit de vous rétracter concernant l'achat effectué, sans paiement d'une amende et sans devoir justifier d'un motif et ce, dans d'un délai de rétractation **de 14 jours**.

Dans le cas d'achat de Produits DECATHLON, DECATHLON étend le délai d'exercice du droit de rétractation à **30 jours calendaires**.

9

Le calcul du délai court :

- à compter de la réception par vous ou par un tiers de votre choix, de votre commande, ●
- à dater du jour suivant la conclusion du contrat, pour les services.

Dans le cas d'une commande réalisée par l'Acheteur auprès d'un Vendeur portant sur :

- l'achat de plusieurs Produits dont les dates de livraison ne sont pas identiques, ou
- l'achat d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie,

Le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les commandes prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Ce droit est réservé aux Clients en qualité de consommateur.

9.2. Exercice du droit de rétractation

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous notifiez votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire vous pouvez (optionnel) utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en annexe des présentes conditions générales de vente.

Cette décision doit être adressée à DECATHLON :

- Soit par voie postale : Decathlon France SAS – Service Clients decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ
- Soit via le contact en ligne

Votre décision de rétractation visée au présent article doit toujours être accompagnée des documents suivants :

- l'e-mail de confirmation de votre commande
- le ticket de caisse remis ou le bon de commande envoyé avec la commande.

9.3 Effets de la rétractation et exercice du retour

A compter du jour de la notification de sa volonté de se rétracter, l'Acheteur devra sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans **un délai de quatorze jours** à renvoyer le(s) Produit(s) au Vendeur.

Pour les Produits DECATHLON : L'Acheteur renvoie le bien à l'adresse suivante : Entrepôt logistique Decathlon (Centre des retours e-commerce) - Zone d'activités du Grand Lassus - Rue Pasteur - 59840 Lompret, ou simplement coller l'étiquette prépayée, ou,
- rendre son ou ses produit(s) DECATHLON dans l'un des magasins DECATHLON en France Métropolitaine.

A titre commercial, DECATHLON prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par l'Acheteur.

Pour ce faire, l'Acheteur doit se rendre dans la rubrique "mes achats" de son compte pour faire sa déclaration de retour en ligne. Il doit ensuite télécharger, imprimer et coller l'étiquette prépayée sur son colis de retour.

Pour les Produits PARTENAIRE : L'Acheteur devra renvoyer le(s) Produit(s) à l'adresse indiquée par le Vendeur.

A titre commercial, le PARTENAIRE prend à sa charge les frais de retour des Produits dans le cadre de l'exercice valable de son droit de rétractation par l'Acheteur.

Pour ce faire, l'Acheteur devra suivre la procédure qui lui a été communiquée dans le (s) colis incluant une étiquette d'affranchissement prépayée. Si la procédure et ou l'étiquette prépayée ne figuraient pas dans le colis ou si l'Acheteur les a égarés, il peut s'adresser au service client de DECATHLON afin que les documents lui soient renvoyés.

En cas de non respect des procédures de renvoi communiquées à l'Acheteur, notamment l'utilisation de l'étiquette de renvoi prépayée, ce dernier ne pourra pas bénéficier de la prise en charge des frais de retour par le Vendeur. 10

Les risques du renvoi sont supportés par l'Acheteur. Seuls les Produits retournés complets, propres et en parfait état seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme non conforme et ne sera pas remboursé par le Vendeur.

9.4. Limitation du droit de rétractation

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux catégories suivantes de produits :

- produits périssables, tels que des aliments ;
- produits à caractère présentant un caractère personnel évident (par ex. cardiofréquencemètre, maillots de bains, sous-vêtements, etc.) ;

- enregistreurs audio, enregistreurs vidéo et logiciels dont vous avez ouvert l'emballage ou défilé les fixations ;
- de manière générale, les produits qui, pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, ne sont pas appropriés pour être renvoyés après l'ouverture ou la modification de l'emballage, généralement scellé. • journal, périodique ou magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ; • prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation.

Par ailleurs, et conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, l'Acheteur est informé que sa responsabilité pourra être engagée par le Vendeur en cas de dépréciation du Produit. Cette dépréciation sera appréciée en cas de constatations de dégradation ou d'usure sur le Produit ne résultant pas de manipulations effectuées avec un niveau de soins raisonnable et ayant pour unique but d'apprécier les caractéristiques essentielles du Produit.

9.5. Exercice et effets du retour et remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Vendeur vous remboursera, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la communication à DECATHLON de votre décision de rétractation, tous les paiements versés, en ce compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que l'Acheteur a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par le Site).

Tout remboursement éventuel se fera sur le compte via le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre achat ou votre commande. En cas de paiement sur facture ou d'avance, la somme est reversée sur le compte à partir duquel le virement a été effectué. Si vous avez payé par carte de crédit, la somme vous sera remboursée sur le compte bancaire lié à ce moyen de paiement.

Le Vendeur a le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit, ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve d'expédition du produit.

Vous devrez renvoyer ou restituer la marchandise au Vendeur sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous aurez communiqué votre déclaration de rétractation.

L'ouverture de l'emballage n'est autorisée que pour autant que cela soit nécessaire pour apprécier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

L'Acheteur n'est pas autorisé à se rétracter après l'exécution complète du service si l'exécution du contrat a commencé suite à l'accord préalable exprès de l'Acheteur, lequel a également reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par DECATHLON.

Le Site remboursera toute somme d'argent qu'elle aura reçue pour des services qui n'ont pas été exécutés au moment de l'exercice du droit de rétractation.

S'il n'est pas intégralement satisfait aux conditions applicables à l'exercice du droit de rétractation, DECATHLON se réserve le droit :

- de refuser le retour et le remboursement ; et/ou

11

- de diminuer le montant du remboursement si les produits ont subi une dépréciation de valeur en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

L'Acheteur doit dans tous les cas toujours conserver correctement et protéger les produits livrés. Si l'Acheteur ne respecte pas son obligation de conservation, le Site peut refuser de les reprendre (même en cas de livraison non conforme ou de défauts) si les produits ne sont plus adaptés pour un usage normal à la suite d'une faute imputable à l'Acheteur.

Vous devez prendre en charge la perte de la valeur du produit retourné si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct du produit.

10. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

10.1. Garantie légale

Indépendamment de toute garantie commerciale pouvant être accordée à l'Acheteur, tout Vendeur reste tenu des **défauts de conformité** du Produit qu'il a vendu conformément aux articles L217-3 à L217-4 du code de la consommation français, en partie reproduits ci-dessous.

Le Vendeur reste également tenu de la **garantie légale des vices cachés** dans les conditions fixées aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

DECATHLON rappelle au client que celui-ci bénéficie des garanties légales sur ses achats.
Ces garanties sont les suivantes :

- La garantie légale de conformité selon laquelle le bien fournit au client doit :
 - 1- posséder les qualités annoncées par le vendeur
 - 2- être propre à l'usage habituellement attendu
 - 3- être délivré avec tous les accessoires prévus au contrat (emballage, notice...)
 - 4- correspondre à la quantité, à la qualité et à toute caractéristique annoncée par le vendeur
 - 5- pour les produits numériques, être fourni avec la version la plus à jour (L217-3 et L217-5 code de la consommation)

- La garantie légale vice caché entendue au sens de l'article 1641 du Code civil selon laquelle le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Ces garanties légales s'appliqueront indépendamment des garanties commerciales concédées par le Groupe DECATHLON (article 10.2 des présentes).

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir en garantie de conformité (voir conditions ci-dessous)

Pendant cette durée de deux ans, pour un Produit neuf, le client bénéficie d'une présomption de "défaut de conformité". Dans ces conditions, le Client n'aura pas à apporter la preuve de ce défaut sauf

- élément(s) contraire(s) apporté(s) par DECATHLON ;
- si cette présomption est incompatible avec la nature du bien ou le défaut invoqué.

Attention, depuis une réforme du 1er janvier 2022, s'agissant des Produits d'occasion, cette présomption de "défaut de conformité" est désormais d'un délai de douze mois conformément à l'article L 217-7 du Code de la consommation. Avant cette réforme, le délai de présomption était de six mois.

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit. Toutefois, suivant l'article L217-12 du code de la consommation, si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, DECATHLON pourra opter pour la mise en œuvre la plus cohérente au regard du défaut visé.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois.

Dans le cadre de la garantie légale de vice caché, le client :

- Dispose d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice pour agir auprès du vendeur. Attention, cette garantie est limitée à cinq ans après l'achat du Produit
- Pourra agir si le défaut :
 - 1- existait et n'était pas visible au moment de l'achat
 - 2- rend son Produit impropre à l'usage auquel on le destine

3- diminue l'usage du produit au point où l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou à moindre prix

- Aura la possibilité SOIT de rendre le Produit et de se faire rembourser SOIT de garder le Produit et d'obtenir une remise sur le prix d'achat

*Pour toute information complémentaire vous pouvez nous joindre du lundi au samedi de 9h à 20h (appel non surtaxé) au numéro suivant : 0969 32 33 22

12

En revanche, le Client comprend que lesdites garanties légales ne pourraient être mise en oeuvre dans le cas où les dommages du Produit découleraient d'une utilisation non conforme aux consignes prévues dans les notices et documents accompagnant ledit Produit. Il est entendu que dans ce cas, DECATHLON ne sera pas tenu ni des garanties légales ni des garanties commerciales ci-après exposées.

Enfin, DECATHLON ou ses PARTENAIRES ne peuvent en aucun cas être tenu responsable pour un dommage résultant de la Force majeure ou d'une cause en dehors de leur contrôle.

10.2 Garanties commerciales

• Garanties commerciales "365" enseigne DECATHLON

Politique Retour et Échange : L'ensemble des Produits vendus par DECATHLON sur le Site bénéficie d'une **garantie commerciale de 365 jours** à compter de la date de réception. Sont exclus du bénéfice de cette garantie : les produits volontairement endommagés, les produits ayant été utilisés dans une pratique inadaptée, les produits sales ou personnalisés de sorte qu'ils ne peuvent être revendus d'occasion ou donnés en l'état.

Dans le cadre de cette politique et en cas de retour par voie postale, DECATHLON prend à sa charge les frais de retours dès lors que l'Acheteur suit la procédure de retour à effectuer sur le Site à partir de la

rubrique "Mes achats" de "Mon compte".

• Garanties commerciales marques DECATHLON

Ce droit de retour ne s'applique pas aux produits présentant un caractère personnel évident (par ex. cardiofréquencemètre, maillots de bains, sous-vêtements, etc.), enregistreurs audio et vidéo et logiciels dont les fixations ont été défaits ou l'emballage ouvert.

Les détails de la Politique Retour et Échange sont disponibles [ici](#).

En plus de la garantie commerciale 365 jours, certains produits de marque "sports passion" DECATHLON peuvent bénéficier d'une garantie commerciale particulière dont la durée est mentionnée directement sur la fiche produit, le site internet de la marque concernée ou à défaut sur la notice d'utilisation.

Qu'est ce que nos sports passion ? <https://engagements.decathlon.fr/passion-sport-sports-passion>

Ainsi, le client pourra bénéficier notamment et non limitativement des garanties suivantes :

- Garantie à vie cycle (<https://support.decathlon.fr/cycle-btwin-garantie-a-vie>)
- Garantie 10 ans sur les sacs à dos Quechua (<https://www.quechua.fr/les-coulisses-de-la-garantie-10-ans-sacs-a-dos-quechua>)

Le client est informé qu'il ne pourra pas réclamer le bénéfice de la garantie commerciale en cas de défauts ou dysfonctionnements pouvant être la conséquence d'une mauvaise installation, utilisation, manipulation ou dégradation volontaire de sa part. En ce sens, DECATHLON invite l'Internaute à suivre les instructions des guides de dépannage disponibles sur le Site et à effectuer plusieurs tests sur le matériel reçu.

Il est entendu que ces garanties peuvent évoluer dans le temps. Ainsi, nous recommandons à nos clients de se référer aux indications reprises sur les pages de leurs Produits.

● Garantie commerciale des Produits vendus par les PARTENAIRES

Les PARTENAIRES sont indépendants et autonomes quant à l'octroi d'une garantie commerciale liée à leur Produit ainsi que leurs modalités.

Sans préjudice du droit de rétractation légal dont vous bénéficiez, le PARTENAIRE peut, le cas échéant, vous accorder un droit de retour plus étendu. Le cas échéant, les informations relatives à ce droit de retour sur la page du PARTENAIRE sur le Site et vous sont communiquées au moment de la commande d'un produit dudit PARTENAIRE.

10.3 Modalités d'exercice des garanties

● Concernant les Produits DECATHLON

En cas de défaut ou dysfonctionnement affectant un Produit DECATHLON couvert par les garanties légales ou commerciales l'Acheteur doit :

- Soit se rendre dans la rubrique « Mon compte », « Mes achats », et sélectionner la commande concernée. Par la suite, il sélectionne le motif approprié justifiant le retour du ou des Produits. Cette démarche lui permettra de télécharger et d'imprimer l'étiquette de retour prépayée. Une fois que DECATHLON lui a notifié la prise en compte de sa demande de retour par email, l'Acheteur doit renvoyer le(s) Produit(s) en suivant la procédure indiquée sur l'étiquette.
- Soit rapporter le(s) Produit(s) dans un magasin de l'enseigne DECATHLON situé en France Métropolitaine ou en Corse.

Dans le cas d'un renvoi par voie postale, dès réception du Produit en entrepôt ou en Magasin DECATHLON examinera le Produit afin de déterminer si le défaut ou dysfonctionnement allégué est couvert par une garantie légale ou commerciale.

Dans l'hypothèse où le retour est jugé conforme par DECATHLON, cette dernière procédera :

- Dans le cadre de la garantie légale : par ordre de priorité soit à la réparation, soit à l'échange soit au remboursement,
- Dans le cadre de la politique de retour à l'échange ou le remboursement,

Tous produits renvoyés sans l'accord de DECATHLON seront systématiquement traités comme retour non conforme. Il est rappelé que l'Internaute est libre de choisir un autre mode d'envoi de son produit que ceux proposés par DECATHLON, dans ce cas les frais seront à sa charge. Il est également libre de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. DECATHLON ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis de l'Internaute. Enfin, l'Internaute est responsable du mode d'emballage de son produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le produit puisse voyager sans risque de casse ou de dégradation.

- **Concernant les Produits PARTENAIRE**

Le cas échéant, l'Acheteur doit respecter les consignes qui lui ont été communiquées par le

PARTENAIRE. ● **En cas d'échange**

Dans tous les cas, il est entendu, sauf accord écrit et exprès du Vendeur, que dans l'hypothèse où l'Acheteur a la possibilité de choisir l'échange, ce dernier a l'obligation de restituer le produit initial au Vendeur que cette restitution s'effectue concomitamment à la remise du nouveau produit ou par la suite. Dans la deuxième hypothèse, DECATHLON et l'Acheteur devront s'entendre sur le procédé de restitution du produit initial.

ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTS/ RÈGLEMENT DES LITIGES

- **Centre de relation clients**

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? Notre Service Clients est à votre écoute :

Par téléphone au 09 69 368 369 (coût d'une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 20h du lundi au samedi, hors jours fériés.

Par internet : aide/contact Par voie postale à l'adresse suivante : Decathlon France – Service clients Decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQSi l'Internaute dispose déjà d'un compte client sur le Site, il peut se rendre sur la rubrique « Mon compte ». Lorsque vous prenez contact avec le Service Clients pour un problème éventuel concernant votre commande, veuillez toujours communiquer votre numéro de commande ainsi que vos coordonnées, ce qui nous permettra de traiter votre réclamation plus rapidement et plus efficacement.

Le Service Clients fait de son mieux pour vous informer dans les quarante-huit (48) heures ouvrables du délai dans lequel vous recevrez une proposition de solution. En cas d'absence de réponse de notre part dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, vous serez invité à contacter de nouveau le Service Clients.

- **Médiation des litiges de la consommation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par DECATHLON.

Le Client ayant effectué un achat sur le Site peut donc adresser une réclamation :

14

- Par voie électronique www.cm2c.net , en renseignant le numéro SIRET suivant : 50056940503239, ou - Par voie postale : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec le Vendeur. Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite au Vendeur.

- **Règlement en ligne des litiges**

Le visiteur du Site ou l'Acheteur peut également s'adresser à la plateforme RLL en ligne de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr>.

ARTICLE 12 - PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, DECATHLON vous renvoie vers la page "Protection des données à caractère personnel" : veuillez [cliquer «ici»](#).

ARTICLE 13 -DIVERS

Vous avez la possibilité de consulter les CGV sur le Site. Vous pouvez également imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction habituelle de votre navigateur Internet (généralement « fichier » à « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant [ici](#). Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse www.adobe.com) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.

Chaque Internaute n'a le droit d'avoir qu'un seul compte en même temps sur le Site. DECATHLON se réserve le droit d'effacer des enregistrements multiples.

Vous pouvez en outre archiver les CGV ainsi que les conditions contractuelles de votre commande en téléchargeant les CGV et en les enregistrant avec votre confirmation de commande.

L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (1980) est explicitement exclue. Le fait que DECATHLON et/ou le PARTENAIRE décide, à un moment donné, de ne pas appliquer l'une des clauses des CGV en ligne ou des Mentions légales du Site, n'entraîne en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses.

Dans le cas où une ou plusieurs clauses des CGV seraient nulles, elles n'affecteront pas la légitimité des autres clauses qui resteront valides.

ARTICLE 14 - JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET DROIT APPLICABLE

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON ou le PARTENAIRE et l'Acheteur.

Tout litige découlant de la relation contractuelle entre DECATHLON ou le PARTENAIRE et l'Acheteur ou tout autre visiteur du Site est du ressort exclusif des cours et tribunaux français.

Sauf l'application obligatoire d'une loi impérative contraire, en cas de litige, DECATHLON ou le Partenaire est également autorisée à saisir le juge du ressort dans lequel se trouve le siège social ou le domicile de l'Acheteur ou visiteur du Site en question.

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON ou le PARTENAIRE et l'Acheteur ou le visiteur du Site, sans préjudice du droit de ce dernier qui aurait sa résidence hors du territoire français d'invoquer des dispositions impératives de son droit national.

15

ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

Si l'internaute souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 9 et conformément à la réglementation en vigueur, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous

A envoyer par email au Ou par courrier postal à l'adresse :

A l'attention de Decathlon France, 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve d'Ascq, Decathlon France – Service clients Decathlon.fr - 4, boulevard de Mons 59665 VILLENEUVE D'ASCQ,

coopsuivi@decathlon.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.